

# Kit LIBRA

Automazione per porte da garage sezionali e basculanti





## **SOMMARIO**

A)	Composizione del kit	pag.1
B)	Caratteristiche tecniche e funzioni	pag.2
C)	Avvertenze generali di sicurezza e verifiche preliminari	pag.4
D)	Montaggio della guida	pag.5
E)	Programmazione	pag.8
F)	Apprendimento trasmettitori	pag.13
G)	Schema dei collegamenti elettrici	pag.14
Sch	nema di cablaggio fotocellule	pag.15
Sbl	occo manuale da esterno	pag.16
Ма	nutenzione	pag.18
Seg	gnalazione delle anomalie	pag.19
Dic	hiarazione di conformità	pag.20
Smaltimento		
Gai	ranzia	pag.21



# PER LA VOSTRA SICUREZZA CONSERVATE QUESTO MANUALE DI ISTRUZIONI IN UN LUOGO SICURO E RIPARATO

- Tenere i comandi dell'automazione lontano dalla portata dei bambini.
- Controllare a vista il movimento della porta e non avvicinarsi finchè la porta non è completamente aperta o chiusa.
- Controllare con cadenza regolare lo stato dell'automazione, in particolare verificare che cavi, molle e staffe di fissaggio non presentino segni di usura, danneggiamenti o squilibri.
- Non utilizzare fintanto che le necessarie riparazioni o manutenzioni non siano state apportate. Un uso non corretto comporta il rischio di gravi lesioni a persone e cose.

# A. COMPOSIZIONE DEL KIT

Il kit è composto da una confezione per l'automazione e gli accessori, e da una confezione per la guida come illustrato qui sotto:

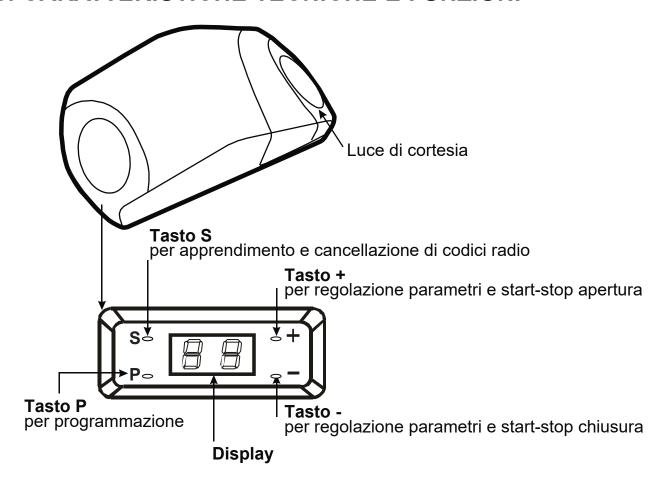
	Descrizione	Quantità
	Automazione	1
	Manuale di istruzioni	1
	Telecomando	1
	Braccio curvo per porta	1
BINITE TO THE PARTY OF THE PART	Staffa per sostegno automazione	2
	Staffa di supporto	1
E Co	Staffa ad " <b>U</b> "	3
	Staffa fissaggio architrave	1
	Staffa fissaggio porta	1
•©	Vite autofilettante a testa esagonale 6x15	8
	Vite con dado esagonale 6x80	1
<u></u>	Perno cerniera 8x25	1
1	Coppiglia 3x20	1
Û	Adattatore per albero scanalato	1
4	Tassello a espansione 6x80	6
i i	Vite con dado esagonale 8x20	4

# Confezione guida



Descrizione	Quantità
Guida (1 metro)	3
Braccio diritto per porta	1
Catena	1
Cordicella per sblocco di emergenza	
Carrello di trascinamento	1

#### **B. CARATTERISTICHE TECNICHE E FUNZIONI**



#### **B1. FUNZIONI PRINCIPALI**

Automazione della porta

L'attivazione del ciclo di manovra avviene tramite un singolo impulso del telecomando. La luce di cortesia si accende automaticamente e si spegne entro **2.5 minuti**.

**Motore** 

Le funzioni di rallentamento in chiusura e in apertura della centrale di gestione garantiscono la massima silenziosità e protezione dall'usura.

Autodiagnosi (vedi pag.20) Il display digitale sulla centrale di gestione permette il monitoraggio della funzionalità e la visualizzazione delle anomalie.

Funzione di allarme

Se la porta viene lasciata aperta, un allarme suona entro **10 minuti**. L'allarme cessa quando la porta viene chiusa (vedi pag.10)

Interruzione di corrente

La porta può essere aperta manualmente tirando l'apposita cordicella di sblocco d'emergenza (vedi pag.7)

Accessori opzionali

Sono disponibili connessioni per fotocellule/bordi sensibili, selettore a chiave, ingresso di sicurezza (fungo di emergenza) (vedi pag.15)

Chiusura automatica

Il tempo di pausa prima della chiusura automatica può essere impostato da 30 a 240 secondi.

Segnale manutenzione necessaria

Quando l'automazione ha raggiunto 2000 cicli manovra, la centrale di gestione emette un suono di allarme per ricordare all'utente che è necessario un intervento di manutenzione (vedi pag.11)

Funzioni di sicurezza

Rilevamento ostacoli in chiusura e apertura (vedi pag.9); ingresso di sicurezza/emergenza (pag.15) e fotocellule/bordo sensibile. Nel caso di avaria di fotocellule o bordo sensibile, si attiva automaticamente il modo "uomo presente".

#### **B2. CARATTERISTICHE TECNICHE**

Alimentazione principale
Potenza nominale
Consumo in stand-by
Alimentazione motore
Forza di trazione
Superficie porta
Altezza porta
Lunghezza guida
Potenza luce cortesia
Tensione luce cortesia

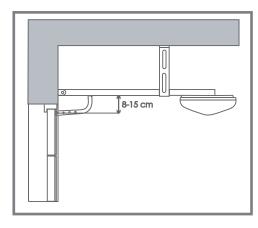
230V 50Hz LIBRA 100 W 1,2 W 24Vdc 700 N 8m² max 2,4m max 3m 1W 24V

230V 50Hz
150 W
1,2 W
24Vdc
1100 N
12m² max
2,7m max
3,3m
1W
24V

#### **B3. DESTINAZIONE D'USO E CARATTERISTICHE DELLA PORTA**

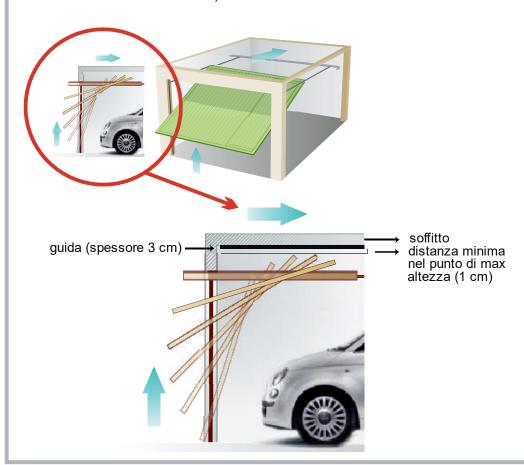
L'aprigarage LIBRA è destinato all'automazione di porte da garage di tipo sezionale.







Per l'utilizzo di questa automazione su porte basculanti a contrappesi o debordanti è necessario installare l'archetto adattatore ARC02 (acquistabile separatamente come accessorio)

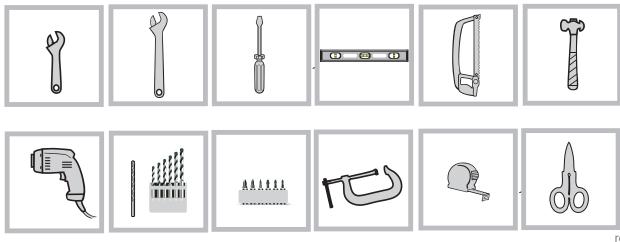


# C. AVVERTENZE GENERALI DI SICUREZZA E VERIFICHE PRELIMINARI



### IMPORTANTE: SEGUIRE CON ATTENZIONE LE ISTRUZIONI DI MONTAGGIO. UN'INSTALLAZIONE NON CORRETTA PUO' CAUSARE GRAVI RISCHI PER LA SICUREZZA DELLE PERSONE.

- Prima di installare l'automazione rimuovere tutti gli imballaggi e gli accessori non necessari;
- Verificare che la porta si apra e si chiuda agevolmente e che i meccanismi siano in buone condizioni e correttamente bilanciati;
- Installare l'automazione in modo che la cordicella per lo sblocco di emergenza arrivi ad un'altezza inferiore a 1,8 metri;
- Installare i comandi fissi dell'automazione all'interno del campo visivo della porta ma sufficientemente distanti dalle parti in movimento e ad un'altezza minima di 1,5 metri dal suolo;
- Applicare in posizione ben visibile, o in prossimità dei comandi fissi, cartelli permanenti di avvertimento indicanti il rishio di rimanere catturati nel movimento della porta;
- Segnalare in maniera indelebile e ben visibile lo sblocco manuale di emergenza dell'automazione;
- Terminata l'installazione, assicurarsi che il meccanismo sia regolato correttamente e che l'automazione effettui l'inversione del movimento quando la manovra di chiusura incontra un ostacolo ad almeno 40 mm di altezza dal suolo:
- Assicurarsi inoltre che durante il movimento la porta non ingombri pubblici marciapiedi o strade;
- Terminata l'installazione, verificare che l'automazione interrompa il movimento di apertura in presenza di un carico di almeno 20 Kg fissato al centro della porta.



# D. MONTAGGIO DELLA GUIDA

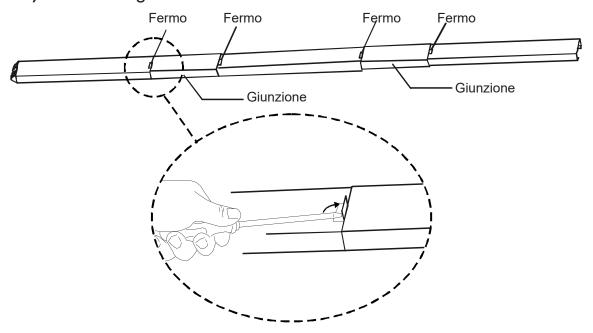
1) Aprire l'imballo



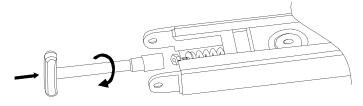
2) Sistemare la guida a terra come illustrato



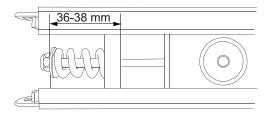
3) Inserire la giunzione lasciando i due fermi in vista



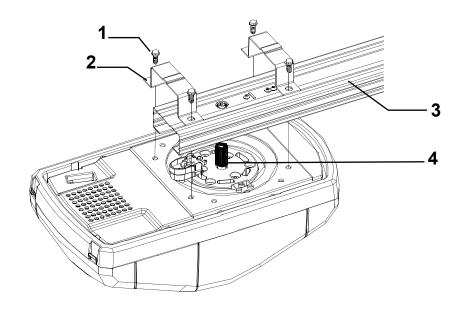
4) Usare una chiave esagonale da 10 per regolare la tensione della catena



5) Regolare la distanza come indicato

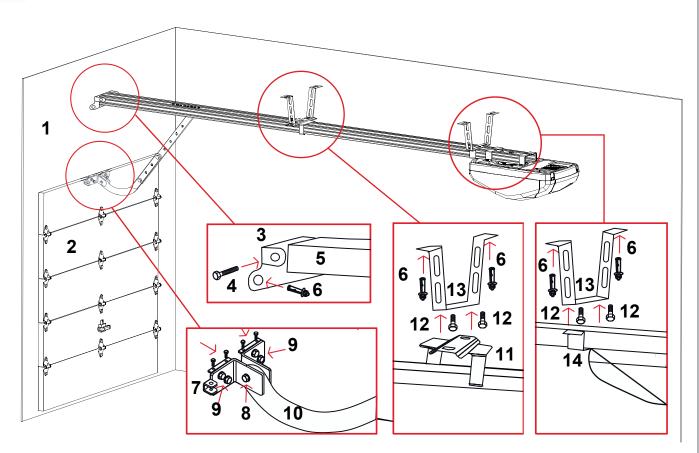


#### D1. COLLEGAMENTO DEL GRUPPO MOTORE ALLA GUIDA



- 1 Viti autofilettanti 6x15
- 2 Staffa ad "U"
- 3 Guida
- 4 Pignone

#### D2. FISSAGGIO DEL GRUPPO MOTORE E DELLA GUIDA



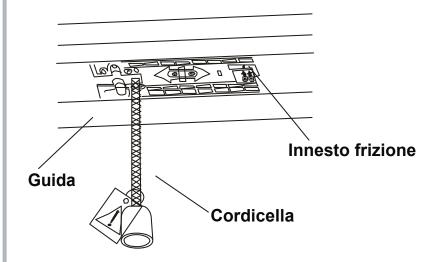
- 1 Parete
- 2 Porta
- 3 Staffa fissaggio architrave
- 4 Vite 6x80
- 5 Guida
- 6 Tassello ad espansione
- 7 Staffa fissaggio porta
- 8 Perno cerniera 8x25

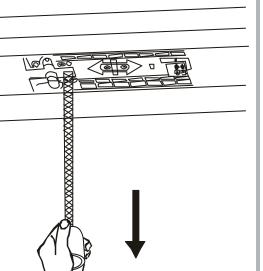
- 9 Vite autofilettante 6x15
- 10 Braccio curvo per porta
- 11 Staffa di supporto
- 12 Vite 8x20
- 13 Staffa di sostegno automazione
- 14 Staffa ad "U"

#### D3. APERTURA MANUALE DELLA PORTA

#### IN CASO DI INTERRUZIONE DELLA CORRENTE ELETTRICA:

- 1 Se la porta è in posizione CHIUSA: Tirare la cordicella e sbloccare l'innesto per permettere alla porta di essere sollevata con facilità.
- 2 Se la porta è in posizione **APERTA:**Tirare la cordicella una volta per consentire la chiusura della porta.





#### AL RIPRISTINO DELLA CORRENTE ELETTRICA

Inviare un impulso all'automazione tramite il trasmettitore o un comando fisso: la frizione del carrello di trascinamento si innesta automaticamente.

### **D4. SBLOCCO MANUALE DALL'ESTERNO**

In caso di garage con unica porta di accesso è possibile installare un sistema di sblocco dall'esterno collegato alla maniglia esistente. Il kit per lo sblocco da esterno MLIR07 è acquistabile separatamente come accessorio opzionale (vedi pag.16)

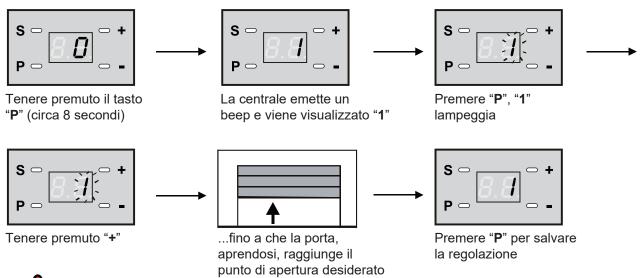
#### E. PROGRAMMAZIONE

Per accedere alla programmazione occorre tenere premuto il tasto "P" per circa 8 secondi. Terminate le regolazioni, uscire dal modo programmazione mantenendo premuto il tasto "P" per circa 8 secondi; se non si esegue questa procedura, dopo 2 minuti la centrale esce automaticamente annullando le modifiche.

#### PREPARAZIONE PRELIMINARE

- a) Innestare la frizione del carrello di trascinamento e chiudere delicatamente la porta.
- b) Alimentare l'automazione: la luce si accende, la centralina emette un BIP e il display visualizza uno "0" che ruota in senso orario.

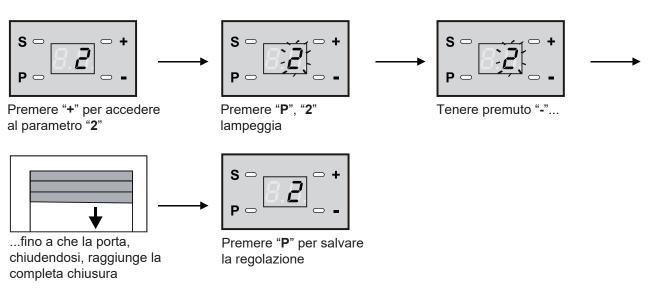
#### E1. REGOLAZIONE FINE CORSA IN APERTURA





La regolazione salvata non ha alcun effetto se la procedura è utilizzata per impostare il fine corsa in chiusura.

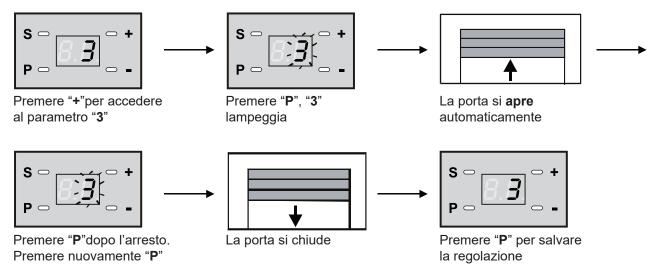
#### **E2. REGOLAZIONE FINE CORSA IN CHIUSURA**





La regolazione salvata non ha alcun effetto se la procedura è utilizzata per impostare il fine corsa in apertura.



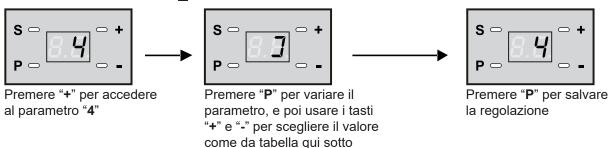




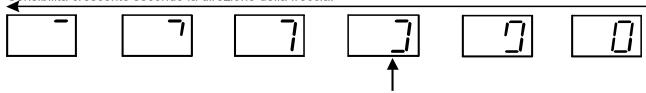
Una volta completate le regolazioni dei parametri 1-2-3, è possibile tenere premuto il tasto "P" per circa 8 secondi per salvare le impostazioni e terminare. In alternativa, è possibile regolare gli altri parametri descritti in seguito.

#### E4. REGOLAZIONE DELLA SENSIBILITA' AD OSTACOLI

Il livello preimpostato è 🗍, l'utente finale non dovrebbe mai intervenire su questa regolazione.



Sensibilità crescente secondo la direzione della freccia.



Preimpostazione di fabbrica



Una sensibilità troppo alta può compromettere il normale funzionamento: la manovra può venire interrotta, con eventuale inversione del movimento, prima del completamento.

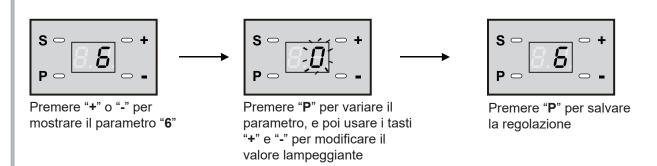
#### E5. REGOLAZIONE DELLA VELOCITA' DI APERTURA

L'impostazione di fabbrica è "2"; usando il valore "1" si ha una velocità di apertura leggermente maggiore.



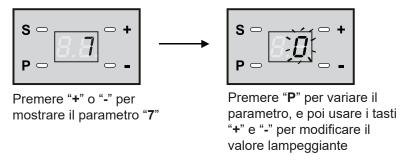
#### E6. REGOLAZIONE DEL SEGNALE DI ALLARME PORTA APERTA

Questa funzione emette un segnale acustico, entro 10 minuti, se la porta è lasciata aperta. L'impostazione di fabbrica è "**0**" (funzione disattivata); per attivarla, impostare "**1**".



#### E7. REGOLAZIONE DELLA RICHIUSURA AUTOMATICA

Questa funzione, se attiva, richiude automaticamente la porta dopo un tempo impostabile (vedi tabella sotto). Se il valore è 0, la funzione è disabilitata (nessuna richiusura automatica).



Valore del parametro	Tempo di richiusura automatica	Valore del parametro	Tempo di richiusura automatica
0	Funzione disabilitata	5	2,5 minuti
1	30 secondi	6	3 minuti
2	60 secondi	7	3,5 minuti
3	90 secondi	8	4 minuti
4	2 minuti		

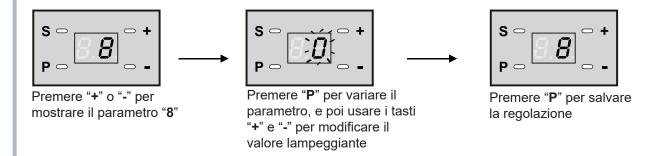


Premere "**P**" per salvare la regolazione

Se la chiusura automatica è attiva, durante il tempo di attesa viene emesso un segnale acustico di avvertimento.

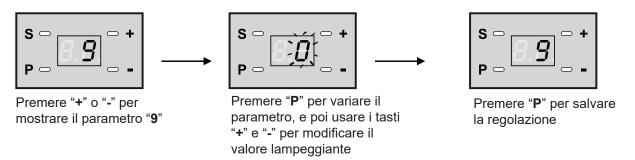
#### E8. REGOLAZIONE DEL SEGNALE 2000 CICLI DI MANOVRA

Questa funzione emette un segnale sonoro quando l'automazione raggiunge le 2000 manovre. Usare "1" per abilitare la funzione, "0" per disabilitarla (impostazione di fabbrica).



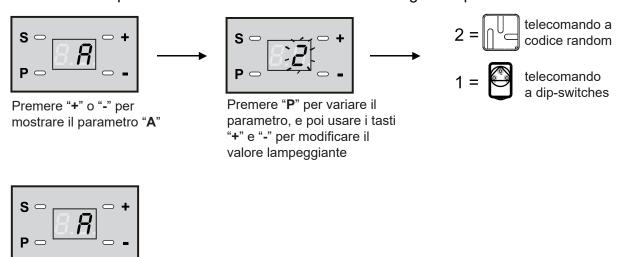
#### **E9. FUNZIONE CONDOMINIALE**

Se questa opzione è disattivata (valore "0"), i telecomandi fanno alternativamente APERTURA - ALT - CHIUSURA - ALT. Quando l'opzione è attiva (valore "1"), l'automazione ignora, durante l'apertura, ulteriori comandi di start; inoltre, durante la chiusura, un comando di start provoca la riapertura della porta.



#### E10. SELEZIONE DEL TRASMETTITORE

Selezionare il tipo di trasmettitore utilizzato tramite la seguente procedura:



Premere "**P**" per salvare la regolazione

#### F. APPRENDIMENTO TRASMETTITORI

#### F1. APPRENDIMENTO CODICI



Premere "**S**" una volta: uno "**0**" compare nel display a sinistra.

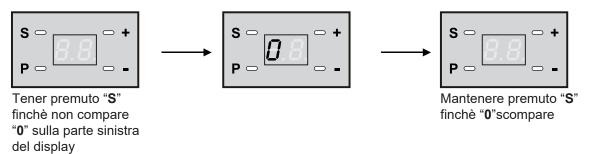


Premere un tasto del radio trasmettitore due volte prima che lo "0" scompaia dal DISPLAY. Se il radio comando è stato memorizzato con successo si sentirà un "beep"



A questo punto la centrale ha memorizzato con successo il codice del trasmettitore. Se premendo il tasto l'automazione si muove, ulteriori trasmettitori possono essere memorizzati utilizzando la stessa procedura.

#### F2. CANCELLAZIONE DEI CODICI



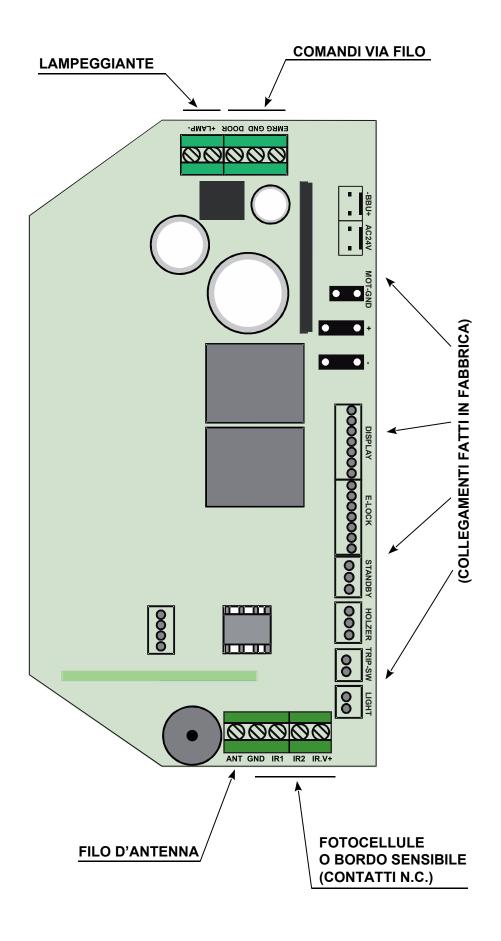
A questo punto tutti i trasmettitori precedentemente memorizzati sono stati cancellati.



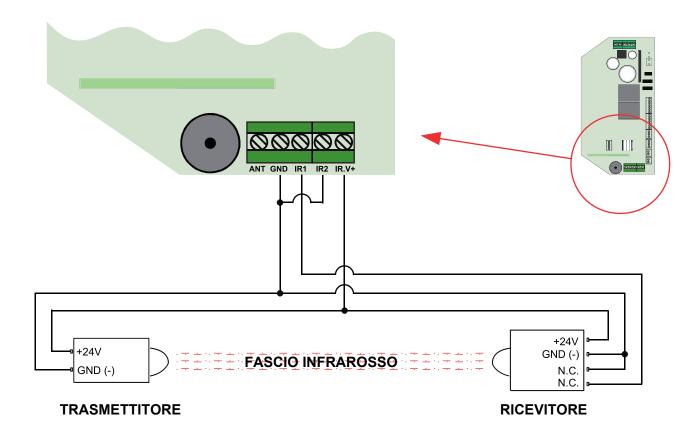
#### N.B.

Per ragioni di sicurezza è necessario cancellare tutti i codici dei telecomandi memorizzati se uno di questi viene accidentalmente perso.

#### SCHEMA DEI COLLEGAMENTI ELETTRICI



# SCHEMA DI CABLAGGIO FOTOCELLULE (Accessori opzionali)



L'alimentazione fornita per le fotocellule, sul morsetto IR.V+, è di 24Vdc.

I due morsetti IR1 e IR2 sono già ponticellati, dalla fabbrica, con GND; permettono di collegare due coppie di fotocellule: se si usa una coppia sola collegare IR2 (rimuoverne il ponticello) e mantenerlo invece su IR2, come si vede nello schema soprastante.

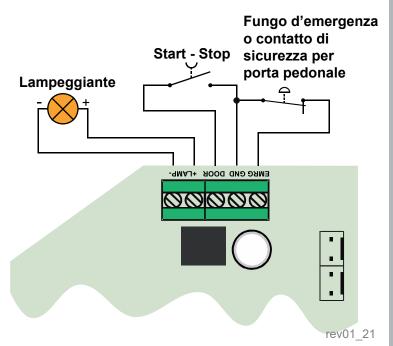
IR1 e IR2 devono essere collegati, tramite contatti normalmente chiusi (N.C.), al GND della scheda stessa: perciò, solitamente, è necessario eseguire un ponticello tra uno dei contatti N.C. del Ricevitore e il GND della scheda di controllo; collegare l'altra uscita N.C. a IR1 o IR2.

### MORSETTI PER EMERGENZA, START-STOP E LAMPEGGIANTE

Si può collegare un fungo d'emergenza, di tipo N.C., tra i morsetti EMRG e GND (rimuovere il ponticello inserito dalla fabbrica).

Si può collegare un pulsante, di tipo N.A. (normalmente aperto), tra i morsetti DOOR e GND; questo pulsante ha le stesse funzioni del pulsante di un telecomando.

Si può collegare un lampeggiante a 24V ai morsetti LAMP+ e LAMP-

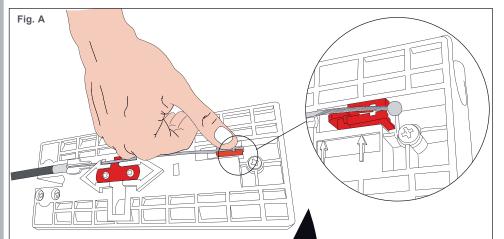


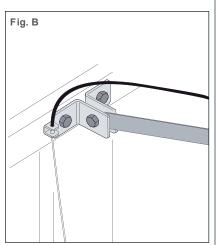
# SBLOCCO MANUALE DA ESTERNO PORTE SEZIONALI

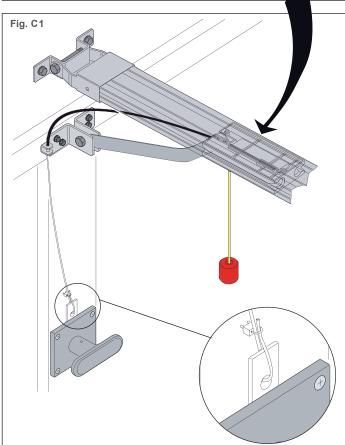
- 1) Aprire completamente la porta.
- 2) Inserire il cavetto in acciaio con la pallina nell'apposita sede all'interno del pattino di trascinamento (fig.A)
- 3) Infilare il cavo in acciaio nella guaina di protezione e farlo passare nell'apposita asola della staffa di ancoraggio alla porta (fig.B)
- 4) Fissare il cavetto in acciaio direttamente allo sblocco della serratura (fig.C1) oppure alla maniglia praticando un piccolo foro nell'impugnatura (fig.C2). Accertarsi che il cavo sia correttamente in tensione in modo da azionare lo sblocco quando la maniglia viene girata.
- 5) Tagliare l'eventuale cavo eccedente.

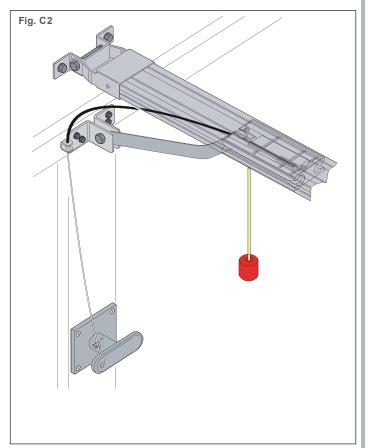


L'operazione di sblocco manuale va effettuata sempre quando l'automazione è ferma.







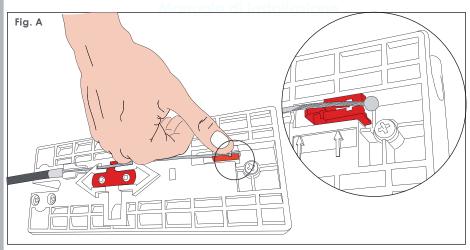


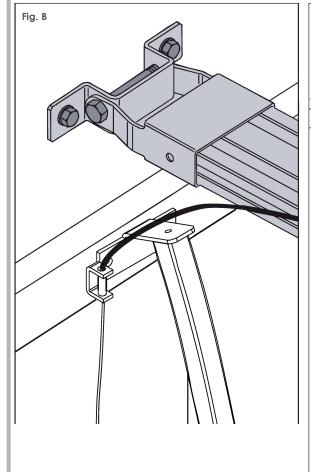
#### PORTE BASCULANTI (con archetto adattatore ARC02 acquistabile separatamente)

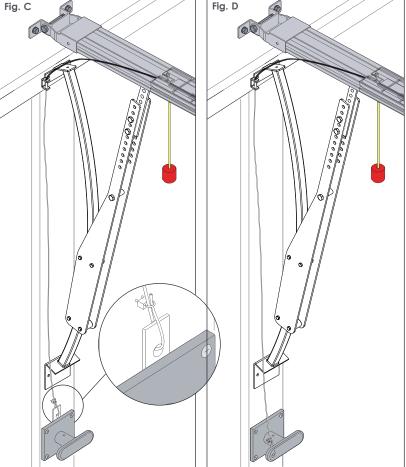
- 1) Aprire completamente la porta.
- 2) Inserire il cavetto in acciaio con la pallina nell'apposita sede all'interno del pattino di trascinamento (fig.A)
- 3) Infilare il cavo in acciaio nella guaina di protezione e farlo passare nell'apposita asola della staffa (fig.B)
- 4) Fissare il cavetto in acciaio direttamente allo sblocco della serratura (fig.C) oppure alla maniglia praticando un piccolo foro nell'impugnatura (fig.D). Accertarsi che il cavo sia correttamente in tensione in modo da azionare lo sblocco quando la maniglia viene girata.
- 5) Tagliare l'eventuale cavo eccedente.



L'operazione di sblocco manuale va effettuata sempre quando l'automazione è ferma.



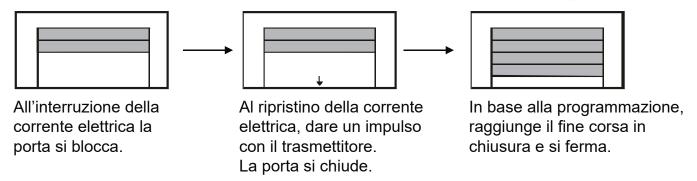




#### MANUTENZIONE DELL'AUTOMAZIONE

- **a)** I modelli di automazione per porte da garage LIBRA e LIBRA PLUS sono prodotti a basso impatto ambientale che, con un utilizzo normale, richiedono una minima manutenzione.
- **b)** Prima di utilizzare l'automazione controllare che il sistema di trazione scorra agevolmente (disinnestare la frizione del carrello di trascinamento, quindi aprire e chiudere la porta manualmente)
- **c)** Controllare periodicamente che la porta apra e chiuda alle altezze corrette e che le molle abbiano spinta sufficiente per sollevare la porta. Lubrificare regolarmente se necessario gli ingranaggi meccanici.

In caso di mancanza di corrente elettrica la porta si comporta in base alla seguente procedura:



In caso di interruzione della corrente elettrica, l'apertura o la chiusura della porta possono avvenire manualmente una volta disinnescata la frizione del carrello di trascinamento (pag.7).

# **SEGNALAZIONE DELLE ANOMALIE**

La centrale è provvista di un sistema di segnalazione per eventuali anomalie presenti sull'impianto, segnalate tramite display. Di seguito riportiamo le anomalie con l'indicazione del guasto e possibile soluzione.

isplay	Anomalia	Probabile causa	Soluzione		
	L'AUTOMAZIONE NON FUNZIONA,	L'alimentazione non è correttamente inserita	Verificare la corretta alimentazione.		
	IL DISPLAY SI PRESENTA SPENTO	Fusibili bruciati.	Sostituire i fusibili.		
	LA PORTA NON SI MUOVE	Nessun codice è stato memorizzato	Memorizzare nuovamente il codice Selezione errata del trasmettitore, rivedere procedura		
		Batteria del trasmettitore scarica	Sostituire la batteria		
	LA CATENA GIRA MA LA PORTA NON SI MUOVE	La frizione del carrello di trascinamento potrebbe non essere innestata	Bloccare la frizione (pag. 7)		
		La catena è uscita dal pignone	Riposizionare catena su pignone		
	L'ALLARME	La porta è aperta da molto tempo e l'allarme di porta aperta è abilitato	Chiudere la porta		
	CONTINUA A SUONARE	Segnalazione di 2000 cicli di manovra	Togliere l'alimentazione e ripristinarla nuovamente		
	LA PORTA NON	Errata regolazione	Rifare la programmazione dei finecorsa (pag. 8)		
	APRE, NON	Errato bilanciamento contrappesi o molle	Intervenire sul bilanciamento a contrappesi o a molle		
	CHIUDE O SI IMPUNTA IN CHIUSURA	Installazione scorretta della staffa a boomerang (solo per basculanti)	Seguire le indicazioni sull'installazione (pag. 18)		
Н	LA PORTA NON FUNZIONA CORRETTAMENTE	Umidità nell'elettronica o nei cablaggi     Presenza di ossido nei contatti del motore     Cortocircuito sui contatti della fotocellula     Anomalia microswitch	Eliminare l'eventuale umidità (personale qualificato) Controllare il cablaggio del motore Controllare il cablaggio della fotocellula (pag.15) Controllare il cablaggio del microswitch		
	LA PORTA NON ESEGUE O NON	Errato collegamento della fotocellula	Ricontrollare funzionamento e cablaggio della fotocellula (pag.15)		
П	TERMINA LA MANOVRA	Ostacolo permanente nel raggio d'azione della fotocellula	Liberare il raggio d'azione della fotocellula		
L	NON SI TRATTA DI ANOMALIA	Semplice segnalazione d'intervento del microswitch			
F	LA PORTA NON SI MUOVE, O SI FERMA, O INVERTE LA MARCIA	Serramento mal regolato o difettoso     Motore difettoso o non collegato     Encoder difettoso o non collegato	Controllare che la meccanica del serramento sia scorrevole Controllare la regolazione delle molle e dei contrappesi Eseguire la programmazione della forza, par.E3, pag.9		
	L'AUTOMAZIONE EMETTE UN SUONO STRIDENTE DURANTE IL FUNZIONAMENTO	Attrito tra la guida e la frizione dovuto all'usura	Lubrificare adeguatamente la parte tra la guida e la frizione		
	LA CATENA É DIVENTATA LENTA E RUMOROSA	Allentamento della catena per l'uso prolungato senza adeguata lubrificazione	Fissare in maniera adatta il bullone sulla molla, tenere la catena in posizione e lubrificarla		
		Non è stata regolata la distanza della molla di trazione	Seguire le indicazioni sull'installazione (pag. 5)		
	LA PORTA RIMANE APERTA	Collegamento fotocellule errato	Controllare cablaggio fotocellule (pag. 15)		
		Microswitch di sicurezza schiacciato	Verificare che il microswitch di sicurezza non sia schiacciato Liberare il microswitch eventualmente premuto		



#### **DICHIARAZIONE CE DI CONFORMITA'**

IL PRODUTTORE: PROTECO S.r.I

INDIRIZZO: Via Neive, 77 - 12050 Castagnito (CN) ITALIA

dichiara che

IL PRODOTTO: Automazione per porte da garage LIBRA e accessori corrispondenti

MODELLI: LIBRA, LIBRA PLUS

ACCESSORI: SK3000, SK3300, TX4334/MYKEY

É costruito per essere incorporato in una macchina o per essere assemblato con altri macchinari per costruire una macchina ai sensi della Direttiva Macchine 2006/42/CE, e risulta essere conforme ai requisiti essenziali delle seguenti Direttive comunitarie:

2014/30/UE (EMC) 2014/53/UE (RED) RoHS2 2011/65/CE 2014/35/UE (LVD)

Risulta inoltre conforme, per le parti applicabili, alle seguenti norme: EN12453, EN12604 EN55014-1, EN55014-2, EN61000-6-1, EN61000-6-3 EN 60335-1, EN 60335-2-103, EN 60335-2-95

Prove e misure del prodotto sono state eseguite con una configurazione tipica omogenea.

Proteco S.r.l. dichiara che non è consentita la messa in servizio del macchinario fino a che la macchina in cui sarà incorporato o di cui diverrà componente non sia stata identificata e dichiarata conforme alla Direttiva 2006/42/CE.

Castagnito, 27 maggio 2019

Marco Gallo Amministratore Delegato

La presente dichiarazione di conformità riunisce il contenuto delle diverse dichiarazioni di conformità dei singoli prodotti citati; una copia della dichiarazione originale di ciascun prodotto può essere richiesta a PROTECO Srl.

#### **SMALTIMENTO**



#### Non disperdere nell'ambiente

Alcune parti di questo prodotto possono contenere sostanze inquinanti. Smaltire il materiale attraverso i centri di raccolta previsti e nel rispetto delle norme in vigore a livello locale.

#### **GARANZIA**

I prodotti PROTECO sono coperti da una garanzia limitata di 3 anni dalla data di produzione impressa sul prodotto. In tale periodo, Proteco Srl offre una garanzia gratuita in caso di malfunzionamento dovuto a difettosità di costruzione, materiali o assemblaggio. Ogni forma di garanzia qui prevista è strettamente condizionata al rispetto delle istruzioni di utilizzo e manutenzione fornite. Questa garanzia non include i componenti installati che non sono a marchio PROTECO e ogni tipo di guasto imputabile ad un'errata installazione o a cause di forza maggiore. L'installazione e le eventuali opere di manutenzione sono di competenza e responsabilità di chi installa l'impianto.

In nessun caso e in nessun modo Proteco Srl sarà responsabile nei confronti dell'utente per danni, compresi eventuali perdite di profitti, risparmi o altri danni accidentali o indiretti, derivanti dall'uso o dall'incapacità di usare i prodotti PROTECO.

Qualsiasi reso sprovvisto del numero di autorizzazione alla restituzione sarà respinto. La spedizione del prodotto restituito e i relativi costi sono a carico dell'acquirente.

Tutti i prodotti difettosi dovranno essere restituiti insieme alla prova d'acquisto a:

PROTECO Srl Via Neive 77, 12050 Castagnito (CN) - Italia

Ricorda che la garanzia è nulla se:

- -ll prodotto è stato trattato/conservato in condizioni di impiego e manutenzione anomali.
- -Il prodotto è stato riparato, modificato o alterato.
- --Il prodotto è stato oggetto di cattivo uso, negligenza, problemi elettrici, conservazione in imballaggio improprio incidente o eventi della natura.
- -Il prodotto è stato installato in modo improprio.
- -L'etichetta garanzia del prodotto è illeggibile o manca del tutto.
- --Il malfunzionamento é dovuto ad un'installazione impropria o a cause naturali e/o incidental (es. cadute, ossidazione,bruciature da sovratensione).

Quando restituisci un prodotto ricorda di allegare, oltre alla prova d'acquisto e al numero di autorizzazione al reso, tutti i tuoi dati (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono e/o e-mail) per permetterci di contattarti e aggiornarti sulla tua pratica di reso.

Il nostro Servizio Assistenza è a tua disposizione per qualsiasi chiarimento sul prodotto, sull'installazione o sulla garanzia: dal Lunedì al Venerdi, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.00

0173/210132

WhatsApp 346/4192300



info@mygateautomation.com

